

## FALLA RED MPLS EN ALGUNOS ESPACIOS UNIVERSITARIOS

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 16 Oct 2015 09:15 AM

---

### Falla Red MPLS en algunos espacios univeristarios

Estimado Usuario:

Informa Telmex que se tiene afectación en el anillo 32 de la central Toluca. Personal de Tx se encuentra en la central diagnosticando la falla. Reporte escalado a nivel Coordinador. Se está dando seguimiento con el incidente IMCNOC003564.

Los problemas de la red MPLS de Telmex, afectan la comunicación de voz y datos entre los CUAs y prepas foráneas, estos son:

CU CHALCO, CU AMECAMECA, PREPA TENANCINGO, CU TEJUPILCO, CU ECATEPEC, UAP CUAUTITLÁN IZCALLI, CU VALLE DE MÁXICO, UAP HUEHUETOCA, CU ZUMPANGO, CU TEOTIHUACAN, FAC. CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN (LOS URIBE), PREPA TEXCOCO, CU TEXCOCO, UAP NEZAHUALCŶYOTL, UAP CHIMALHUACÁN, PREPA 2, 3, 4 Y 5, UAP TIANGUISTENCO, FACICO, CU TEMASCALTEPEC, CU ATLACOMULCO, CU TENANCINGO, PREPA AMECAMECA, PLANTEL ATLACOMULCO.

Se habla de un restablecimiento a las 14:00 hrs. aproximadamente en caso de no encontrar mayores dificultades, sin embargo se están buscando alternativas de conexión temporales.

Gracias por su atención.