

## Aviso importante sobre ransomware WannaCry (ultima act...

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 13 May 2017 08:48 AM

---

### Aviso importante sobre ransomware WannaCry (ultima actualizaciÃ³n)

Estimado RTIC:

A travÃ©s de este medio se informa que en la red de la UAEMex se han bloqueado los puertos que permiten compartir carpetas e impresoras, lo anterior, con la finalidad de prevenir la propagaciÃ³n del ransomware WannaCry el cual cifra (encripta) la informaciÃ³n del usuario sin posibilidad de recuperarla a menos que se realice un pago, el cual no garantiza que se pueda recuperar.

AsÃ­ mismo, le solicitamos de la manera mÃ¡s atenta que a la brevedad posible en los equipos con informaciÃ³n crÃ­tica y sensible realicen las siguientes acciones: 1) Desconectar el equipo de la red. 2) Asesorar y/o apoyar al usuario para que realice respaldo de su informaciÃ³n. 3) Verificar que los equipos con Sistema Operativo Windows cuenten con las Ãºltimas actualizaciones, de no tenerlas deberÃ¡n aplicarlas. 4) Una vez que se hayan realizado las acciones anteriores en los equipos crÃ;ticos realizar las mismas en los demÃ¡s equipos del espacio universitario.

Concluidas las actualizaciones en todos los equipos de su espacio deberÃ¡n solicitar a la DTIC por medio de un ticket en el servicio "Soporte a aplicaciones externas" indicando que se han llevado a cabo las acciones correspondientes y de esta manera poder proceder a desbloquear en su red los puertos y recuperar la funcionalidad de impresiones en red y compartir archivos y carpetas.

Cualquier duda estamos a sus Ã³rdenes. Atentamente  
DirecciÃ³n de TecnologÃ­as de la InformaciÃ³n y Comunicaciones