

nueva versión del Proceso de Tecnologías de la Informac...

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 01 Dec 2016 09:13 PM

Comunicado: El día de hoy entra en vigor la nueva versión del Proceso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Compañeros RTICs:

Como parte de la mejora continua y derivado de las observaciones de la auditoría interna, se realizaron cambios a los procedimientos, por lo que se hace de su conocimiento que el día de hoy 01 de diciembre, entra en vigor la versión 2 del Proceso TIC del SGC bajo la norma ISO 9001-2008.

A continuación se lista la documentación que cambia:

1. Lista Maestra de Documentos
2. Plan de Calidad
3. Procedimiento de Capacitación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones
 - 3.1 Anexo 1: Diagnóstico de Necesidades de Capacitación Físico-Electrónico
4. Procedimiento de Proyectos Tecnológicos
 - 4.1 Anexo 3: Plan para la Dirección del Proyecto
 - 4.2 Anexo 5: Acta de Aceptación de Cierre del Proyecto o Fase
5. Procedimiento de Servicios Tecnológicos
 - 5.1 Anexo 5: Requisitos de Sitios y Sistemas de Información Automatizada para el Soporte Primer Nivel

Cabe mencionar que se **recomienda consultar** esta nueva versión y **conocer** los **cambios** para la solicitud de **servicios**.

Esta documentación ya se encuentra disponible en la página del SGC en:

<http://sgc.uaemex.mx/procesos.uaem>

Saludos cordiales

Área de Calidad

Departamento de Estrategia Tecnológica

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones