

# SISTEMA DEL OBSERVATORIO UNIVERSITARIO DE VINCULACIÓN

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 03 Oct 2016 02:57 PM

---

SISTEMA DEL OBSERVATORIO UNIVERSITARIO DE VINCULACIÓN EN TRANSICIÓN  
(CONVENIOS)

## AVISO IMPORTANTE

### **POLÍTICAS PARA OFRECER ATENCIÓN DE DUDAS Y REPORTE DE FALLAS DEL SISTEMA DEL OBSERVATORIO UNIVERSITARIO DE VINCULACIÓN**

Con el envío de un cordial y respetuoso saludo, hacemos de su conocimiento que por instrucción de la M. en C. Ed. Fam. Mar-~~ía~~a de los ~~Ángeles~~ Bernal Garc-~~ía~~a, Secretaria de Extensión y Vinculación, el Observatorio Universitario de Vinculación ~~se~~ comenzar-~~á~~ a operar a partir del día lunes 03 de octubre del año ~~en~~ curso, por lo que solicitamos su valioso apoyo para que las propuestas de instrumentos legales que son generadas en su espacio sean gestionadas a través de dicho sistema.

Con el fin de brindarles una atención de primer nivel les informamos de las siguientes políticas a seguir para resolver dudas y reportar posibles fallas del sistema:

» Toda duda o reporte de falla del sistema del Observatorio Universitario de Vinculación por parte de los usuarios finales de los distintos espacios universitarios deberá ser reportada con el Responsable de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (RTIC) de su espacio para que éste a su vez genere el ticket de servicio correspondiente en el

rubro ***Soporte a incidentes a nuevos sistemas y sistemas en transición*** indicando que es del Sistema del Observatorio Universitario de Vinculación para que la solicitud sea atendida por la mesa de servicios de la DTIC.

» Para creación de una nueva cuenta, restablecer contraseñas o solicitar cambio de contraseña cada usuario del sistema deberá solicitarlo al Mtro. Mario Noel Ocaña Ferreyra de la Dirección de Vinculación para que con su visto bueno a través del Responsable de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la Dirección de Vinculación se levante el ticket que solicita el servicio a la DTIC.

**ATENTAMENTE**

**“PATRIA CIENCIA Y TRABAJO”**

**“2016, Año del 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México”**

**DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**