

SICOINS sale de transición

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 15 Aug 2016 07:44 PM

Sistema de Correspondencia Institucional (SICOINS) sale de "Transición" y entra a "Soporte y Mantenimiento"

Estimado RTIC:

Por este conducto le informamos que a partir del día del 15 de agosto de 2016, el Sistema de Correspondencia Institucional (SICOINS) pasa de la fase de "Transición" a la fase de Soporte y Mantenimiento, debido a lo anterior, los reportes o solicitudes de servicio respecto a este sistema, que se haga a través de Sistema de Tickets (SCSSS) se deben levantar de la misma forma que cualquier otro sistema liberado en soporte y mantenimiento, como a continuación se describe:

Requerimiento

Opción del Sistema de Tickets

Fallos

Atención a fallas e incidentes de sistemas y sitios web

Altas, bajas o cambios, de usuarios, dependencias, permisos, etc.

Soporte a sistemas y sitios web (solicitudes estándar)

Cambios o altas en módulos del sistema

Cambios de funcionalidad de sistemas y sitios web (cambios mayores)(sujeto a análisis de factibilidad)

Para cualquier duda favor de comunicarse a la Mesa de Servicios de la DTIC.

Gracias por su atención

Atentamente

Departamento de Gestión de Servicios

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones