

Requisitos de creación de cuenta de correo o reestablec...

Author:

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Created On: 15 Mar 2016 06:12 PM

Requisitos de creación de cuenta de correo o reestablecimiento de contraseña

Estimado RTIC:

Le recordamos que para agilizar los servicios de "creación de cuentas de correo" o "reestablecimiento de contraseña de cuenta de correo" es muy importante que se adjunte al ticket de solicitud:

- Copia de identificación del dueño de la cuenta de correo
- Aviso de privacidad de la DTIC debidamente firmado (se descarga del sistema de tickets).
- Cuenta de correo alterna para enviar los datos

Del mismo modo le recordamos que es muy importante que se valide que los nombres y firmas de la identificación y el aviso de privacidad coincidan, si falla alguno de los requisitos anteriores, el ticket se colocará en espera con el correspondiente retraso.

Muchas gracias por su atención.